

30/01/2004

Sayin Servis Sefi

TAMIM NO: 2004/1

1.CEP TELEFON UYGULAMASI:

Servis Bölge Sorumlularinin Servis Müdürlüğü'nde olmadıkları dönemde ulaşabileceğiniz cep telefon numaraları aşağıda belirtilmiştir.(İlgili numaraların 2.kisilere verilmemesi gerekmektedir.)

Mustafa GÖKÇE 0.532.315 06 31
Yılmaz ERGUN 0.533.233 99 86

2.İADELİ-İADESİZ FİYAT UYGULAMASI:

- Uygulamada olan Garanti Harici İadeli-İadesiz fiyat uygulaması 01 Subat 2004 itibari ile kaldırılmıştır.
- Garanti Harici olan bütün malzemelerin tüketiciye verilmesi gerekmektedir.(Garanti Harici malzemelerin Tüketicilere verildiği sondaj ve anketlerle kontrol edilecektir.)
- 01 Subat 2004 itibari ile tüketiciye verilmesi zorunlu olan Garanti Harici Malzeme uygulamasında; Servis Raporuna tüketicinin kendi el yazısı ile malzemeyi teslim aldım ibaresini yazması ve imzalaması gerekmektedir.
- Malzemeler iade edileceği için Standart Yedek Parça Fiyat Listesinin Tüketi Satis KDV Dahil fiyatlarının uygulanması gerekmektedir.
- Garanti Dahili Yedek Parça İade uygulamasında herhangi bir değişiklik yoktur.

3.ONARIMI KABUL EDİLMEYEN GARANTİ HARİCİ TÜKETİCİ CİHAZLARI:

- Servis Atölyelerinde tüketicilerin yaptırmadığı, uzun süre önce bıraktığı veya ücret karşılığında tüketiciden alınan cihazların bulunduğu ve ilgili cihazların sökülerek Yedek parçalarının kullanıldığı tespit edilmiştir.
- 01 Subat 2004 itibari ile Servis Denetimlerinde yukarıda belirtilen şekilde görülen cihazlar,Denetleyici Kisi nezaretinde Yetkili Serviste imha edilecektir.

4.ORJİNAL OLMAYAN KAGIT TORBA SATIŞI (PIYASA KAGIT TORBA):

- Yapılan Servis ziyaretlerinde tarafımızdan alınmamış, piyasa kagit torba satışı yapıldığı ve Yedek Parça depolarınızda bulundurulduğu görülmüş,tarafımızdan tutanakla teslim alınmıştır.2004 yılında da ilgili uygulamaya devam edilecektir.
- Orjinal Kagit Torbanın tarafımızdan alınması ve satılması zorunluluktur.Piyasa kagit torba kullanımı sonucunda oluşabilecek arızalarda ,ürüne yapılacak işlemler garanti harici olarak değerlendirilmelidir.

5.SERVİS RAPORLARI VE YEDEK PARÇA KULLANIMI :

- Servis Raporlarınızı, Servis Müdürlüğü'ne göndererek yaptığınız işleri tarafımıza ibraz etmektesiniz.Tarafınızdan ibraz edilen Servis Raporlarının sorumluluğu size ve müteselsilen firmamıza aittir.
- Tarafımıza gönderilmeyen Servis Raporları ile ilgili;Tüketici ürünlerinde oluşabilecek hasar,yangın mal ve can kaybının sorumluluğu tamamen Yetkili Servise aittir.
- Orjinal Sifir malzeme kullanılmadan;3.madde de belirtilen;Tüketicilerin yaptırmadığı, uzun süre önce bıraktığı, ücret karşılığında tüketiciden alınan cihazlardan yedek parça sökülerek yapılan, veya dışarıda tarafınızdan onartılan malzeme kullanımı sonrasında da Tüketici ürünlerinde oluşabilecek hasar,yangın mal ve can kaybının sorumluluğu tamamen Yetkili Servise aittir.

İlgili uygulamaları yaptığı tespit edilen Yetkili Servislere; Servis Sözleşmesinde belirtilen cezai müeyyideler uygulanacak ve devamında da Yetkili Servis Sözleşmesi feshedilecektir.

6.PAKET MALZEME UYGULAMASI:

31/03/2003 tarih ve 2003/3 no'lu tamimde belirtilen ve 2003 yılında uygulanan Paket Malzeme uygulaması, 2004 yılında da uygulanacaktır.Paket miktarlarınız 2002 ve 2003 cari hesap hareketlerinize göre tekrar düzenlenmiştir.Paket dönem ve miktarlarınız 3'er aylık bölümlerde Yedek Parça Departmanı tarafından ayrıca bildirilecektir.